

**Artikel 1.      Geldigheid van deze algemene voorwaarden**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, van toepassing op alle aanbiedingen en / of overeenkomsten gedaan c.q. gesloten door Zwapak B.V., hierna te noemen "Zwapak". Deze algemene voorwaarden zullen telkens per overeenkomst / offerte aan de wederpartij, hierna te noemen "afnemer", ter hand worden gesteld. Indien dit niet mogelijk is, zal aan de afnemer kenbaar worden gemaakt waar de algemene voorwaarden ter inzage liggen, of de mogelijkheid worden geboden deze op aanvraag toegezonden te krijgen.

1.2 Zwapak heeft het recht deze algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden treden alsdan in de plaats van de tot dan geldende voorwaarden en zullen zoveel mogelijk van toepassing zijn op de reeds bestaande overeenkomst zodra de afnemer de redelijke mogelijkheid is geboden om van de gewijzigde voorwaarden kennis te nemen.

1.3 Afwijkende bedingen en eventuele algemene voorwaarden van de afnemer gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk door Zwapak schriftelijk zijn aanvaard.

1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig zou zijn of zou worden vernietigd, blijven de algemene voorwaarden voor het overige zoveel mogelijk in stand en wordt de betreffende bepaling vervangen door een bepaling die de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

**Artikel 2.      Offertes**

2.1 Offertes van Zwapak zijn vrijblijvend. Bestellingen van specifieke goederen aan vertegenwoordigers of andere tussenpersonen opgegeven, worden eerst aanvaard na schriftelijke bevestiging door Zwapak.

2.2 Offertes van Zwapak hebben een geldigheidsduur van 14 dagen. Na deze periode vervallen eventuele opties en behoudt Zwapak zich het recht voor de voor de uitvoering van de offerte gereserveerde capaciteit aan te wenden voor andere aanvragen.

**Artikel 3.      Levering / risico**

3.1 Levering van de zaken geschiedt af magazijn van Zwapak. Goederen reizen vanaf dat moment voor rekening en risico van de afnemer. Indien franco levering is overeengekomen is Zwapak slechts verplicht daar te leveren waar dit met het door Zwapak gekozen vervoermiddel op normale wijze mogelijk is en is de afnemer verplicht om de zaken aldaar in ontvangst te nemen.

3.2 Alle door Zwapak genoemde leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Zwapak bekend waren en zij zullen zo mogelijk in acht worden genomen. De enkele overschrijding van een genoemde leveringstermijn brengt Zwapak niet in verzuim.

**Artikel 4. Prijzen**

Indien de kostprijs van Zwapak wordt verhoogd als gevolg van tussentijdse tariefwijzigingen van omzetbelasting, premies sociale verzekeringen, loonbelasting of andere overheidsheffingen, dan wel als gevolg van prijswijzigingen van derden of wijziging van de grondstofprijzen, is Zwapak gerechtigd deze wijzigingen door te belasten aan afnemer.

**Artikel 5. Toleranties****5.1 Kleur.**

Geringe afwijkingen bij kleurendruk zijn geen reden voor afkeuring.

**5.2 Hoeveelheid.**

Zwapak wordt geacht behoorlijk gepresteerd te hebben, indien afwijkingen in hoeveelheid niet meer bedragen dan:

**a. voor papierproducten:**

- 20 % boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders met een netto gewicht tot 250 kg.
- 10 % boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders met een netto gewicht van 250 t/m 5000 kg.
- 5 % boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders met een netto gewicht boven 5000 kg.

**b. voor folieproducten, kunststoffen of een combinatie hiervan:**

- 30 % boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders met een netto gewicht tot 500 kg.
- 20 % boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders met een netto gewicht van 500 t/m 1000 kg.
- 10 % boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders met een netto gewicht boven de 1000 kg.

**c. voor kartonproducten:**

- 20 % boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders met een netto gewicht t/m 500 kg.
- 10 % boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders met een netto gewicht boven 500 kg.

**d. voor golfkartonnen dozen:**

- 20 % boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders van minder dan 1000 stuks.
- 15 % boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders van 1000 t/m 5000 stuks.
- 10 % boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders van meer dan 5000 stuks

**e. voor alle andere producten:**

- 30 % boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders met een netto gewicht t/m 500 kg.
- 20 % boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders met een netto gewicht van 500 t/m 1000 kg.

- 10 % boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders met een netto gewicht van 1000 t/m 5000 kg.
- 5 % boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders met een netto gewicht boven 5000 kg.

Per order wordt bedoeld één partij in één formaat en kwaliteit.

Facturering vindt plaats op basis van de werkelijk geleverde hoeveelheid.

### 5.3 Materiaal.

Zwapak wordt geacht behoorlijk gepresteerd te hebben, indien de afwijkingen in kwaliteit, kleur, dikte, enz. gering zijn.

Bij de beoordeling of een levering de toelaatbare grenzen overschrijdt, moet een gemiddelde uit de levering worden genomen; er kan dus niet op enkele exemplaren worden afgekeurd.

Afwijkingen in kleur van karton of beplakking zijn toelaatbaar en leveren geen wanprestatie op.

### 5.4 Gramsgewicht.

De toelaatbare afwijking van een overeengekomen gramsgewicht bedraagt voor:

#### a. papier:

- t/m 39 gr/m<sup>2</sup>: 8 %
- tussen 40-59 gr/m<sup>2</sup>: 5 %
- meer dan 60 gr/m<sup>2</sup>: 4 %

#### b. kartonnages:

- t/m 500 gr/m<sup>2</sup>: 5 %
- meer dan 500 gr/m<sup>2</sup>: 8 %

### 5.5 Dikte.

De toelaatbare afwijking van enkelvoudige meting ten opzichte van de overeengekomen dikte bedraagt voor:

- polypropyleen en folies t/m 40 micron: 20 %
- polypropyleen en folies boven 40 micron: 15%

### 5.6 Formaat.

De toelaatbare afwijking van het overeengekomen formaat bedraagt voor:

#### a. papier op rollen:

- 5 % met een minimum van 5 mm.

#### b. papier op vellen:

- 5 % met een minimum van 5 mm (in lengte en breedte).

#### c. folieproducten op rollen:

- ca. 5 mm.

#### d. hoezen en zakken uit polypropyleen folie:

- in uiteengeslagen breedte / lengte t/m 200 mm: ca. 2 mm.
- boven 200 mm. ca. 4 mm.

e. papieren zakken:

- in uiteengeslagen breedte max. 10 mm.
- in zaklengte max. 10 mm.

f. de toelaatbare afwijking van de overeengekomen roldiameter is 3 cm.

Een beperkt aantal zogenaamde restrollen mag een kleinere diameter hebben.

Afmetingen van golfkartonnen dozen zijn binnenwerks gemeten en de maten worden vermeld in de volgorde lengte x breedte x hoogte.

Bij platen is de eerstvermelde maat evenwijdig aan de golfrichting (bedoeld is de richting van een golfbrug en een golfdal).

Op een afmeting is een tolerantie toegestaan van maximaal + of - 5 mm.

5.7 Wordt een maximum of minimum waarde overeengekomen, dan is de dubbele afwijking naar beneden, respectievelijk naar boven toegestaan.

5.8 Voor andere specificaties dan de in dit artikel genoemde zijn de bij eerdere levering toegestane afwijkingen, en bij gebreke daarvan de gebruikelijke afwijkingen, toelaatbaar.

## **Artikel 6. Klachten**

6.1 Klachten worden slechts in behandeling genomen, indien zij binnen 8 dagen na datum van ontvangst van de geleverde zaken schriftelijk ter kennis van Zwapak zijn gebracht, bij gebreke waarvan geen klachten meer kunnen worden ingediend.

Klachten kunnen eveneens niet meer worden ingediend, wanneer het geleverde is gebruikt en/of verwerkt, ongeacht het tijdstip van indiening van de klacht.

6.2 Zwapak aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor afgeleverde zaken, die niet aan de overeenkomst beantwoorden.

Indien Zwapak een klacht als gegrond erkent, heeft zij recht om geen schadevergoeding te betalen en in plaats daarvan opnieuw te leveren of de overeengekomen werkzaamheden opnieuw te verrichten.

Wanneer Zwapak een klacht als gegrond erkend, heeft afnemer niet de bevoegdheid tot verrekening, noch de bevoegdheid zijn verplichtingen jegens Zwapak, van welke aard ook, geheel of gedeeltelijk op te schorten.

## **Artikel 7. Betaling**

7.1 Elke overeenkomst van koop/verkoop wordt door Zwapak aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat aan Zwapak van voldoende kredietwaardigheid van de afnemer blijkt.

7.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, ten kantore van Zwapak, of op enige, door Zwapak aan te wijzen bank- of girorekening.

Indien enig krachtens een factuur verschuldigd bedrag niet voldaan is binnen een termijn van 14 dagen na de factuurdatum, is de afnemer daarover, na deze termijn, een nalatighedsrente aan Zwapak verschuldigd zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist.

Deze nalatighedsrente is gelijk aan de wettelijke rente, vermeerderd met 2 procentpunten.

7.3 Indien afnemer op de vervaldag het factuurbedrag niet of niet geheel heeft betaald, zijn alle bedragen die afnemer op grond van eventueel andere facturen aan Zwapak is verschuldigd, inclusief het bedrag van de betreffende factuur, in hun geheel onmiddellijk opeisbaar.

Het factuurbedrag wordt in deze gevallen verhoogd met 10 % administratiekosten, terwijl de gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, ter hoogte van 15 % van het factuurbedrag met een minimum van EUR 250,- eveneens ten laste komen van de afnemer.

#### **Artikel 8. Ontbinding/opschorting**

8.1 Indien afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke voor hem uit een overeenkomst met Zwapak mocht voortvloeien, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, stillegging, liquidatie of beëindiging anders dan ten behoeve van de reconstructie of samenvoeging van ondernemingen van het bedrijf van afnemer, is afnemer van rechtswege in verzuim en heeft Zwapak het recht om zonder ingebrekestelling of zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de desbetreffende overeenkomst op te schorten, of deze geheel of ten dele te ontbinden, te harer keuze, zonder daarbij gehouden te zijn tot enige schadevergoeding of garantie en onverminderd de overige aan Zwapak toekomende rechten.

In al deze gevallen is / wordt elke vordering van Zwapak op afnemer direct opeisbaar.

8.2 Indien Zwapak de gegronde vrees heeft dat de afnemer niet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst zal kunnen voldoen, heeft zij het recht om zonder ingebrekestelling of zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de desbetreffende overeenkomst op te schorten, zonder daarbij gehouden te zijn tot enige schadevergoeding of garantie en onverminderd de overige aan Zwapak toekomende rechten.

8.3 Enige verhindering aan de zijde van de afnemer, door welke oorzaak ook, waardoor de overeenkomst geheel of gedeeltelijk geen doorgang kan vinden, ontslaat de afnemer niet van zijn verplichting tot de betaling van de in de overeenkomst vermelde totale prijs.

8.4 Indien de overeenkomst tussen Zwapak en afnemer op grond van dit artikel wordt ontbonden, is de afnemer gehouden om Zwapak volledig schadeloos te stellen, met als minimale schadeloosstelling een vergoeding van de volledige door Zwapak aantoonbaar gemaakt kosten en winstderving.

De afnemer vrijwaart Zwapak van alle vorderingen van derden, waaronder leveranciers, die voortvloeien uit de ontbinding van de overeenkomst.

8.5 Afnemer zal zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Zwapak zijn betalingsverplichting niet opschorten, noch hetgeen hij verschuldigd is, verrekenen met hetgeen hij eventueel van Zwapak heeft te vorderen.

**Artikel 9. Annuleren**

Bij het annuleren van een order kan het oorspronkelijke factuurbedrag aan degene die de order in eerste instantie geplaatst heeft in rekening worden gebracht.

Zwapak kan besluiten de geleverde en geaccepteerde zaken niet terug te nemen.

De artikelen waarover de afnemer is geïnformeerd dat deze speciaal voor hem/haar zijn besteld, kunnen na de definitieve orderbevestiging hiervan niet geweigerd of geretourneerd worden. Bij weigering van afname van deze artikelen op de bevestigde uiterlijke afnamedatum behoudt Zwapak zich het recht voor om deze artikelen vooruit te factureren aan de afnemer of af te leveren onder gelijktijdige facturering hiervan aan de afnemer.

**Artikel 10. Overmacht**

Omstandigheden buiten de wil van Zwapak om, waardoor de naleving of verdere naleving van een overeenkomst niet van Zwapak kan worden verlangd, gelden als overmacht en geven Zwapak het recht om de betreffende overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel op te schorten, zonder dat afnemer daarvoor een recht op schadevergoeding kan doen gelden. Afnemer is aan Zwapak een alsdan in overleg vast te stellen redelijke vergoeding verschuldigd voor het reeds door Zwapak gepresteerde.

**Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud**

11.1 Zwapak behoudt zich de eigendom voor van de zaken die zij aan afnemer levert, totdat de afnemer aan Zwapak de volledige koopsom heeft voldaan.

Betaling strekt eerst tot voldoening van de oudste schulden van afnemer aan Zwapak, waaronder eventueel verschuldigde rente, kosten en schadevergoeding.

Indien Zwapak uit hoofde van een andere overeenkomst een vordering heeft op afnemer, behoudt Zwapak zich tevens de eigendom van de zaken voor, totdat de vordering is voldaan. Indien Zwapak ter zake van de levering van de zaken betaling van een derde ontvangt, gaan de producten in eigendom over op de afnemer.

11.2 Afnemer is verplicht om, indien hij in gebreke of in verzuim is met betaling, op eerste verzoek van Zwapak, de betreffende zaken onverwijld franco retour te zenden aan Zwapak.

**Artikel 12. Tekeningen / ontwerpen / voorbereidingsmaterialen**

12.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde tekeningen, modellen, uitvindingen, ontwerpen en/of documenten van gelijke strekking berusten uitsluitend bij Zwapak of diens licentiegevers.

Afnemer verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die uitdrukkelijk worden toegekend en met betrekking tot het overige zal afnemer de tekeningen, modellen, uitvindingen, ontwerpen en/of documenten van gelijke strekking zonder schriftelijke toestemming niet verveelvoudigen, kopiëren of aan enige derde(n) ter beschikking stellen dan wel tonen.

De in de vorige zin genoemde zaken dienen op verzoek van Zwapak onmiddellijk aan Zwapak te worden geretourneerd.

12.2 Alle materialen die Zwapak ter voorbereiding van haar producten gebruikt, waaronder films, polymeren of drukcilinders, stansmessen en digitale bestanden van ontwerpen, blijven eigendom van Zwapak.

Op deze materialen kan afnemer nimmer rechten, van welke aard ook, doen gelden. Indien voorbereidingsmaterialen worden gemaakt c.q. gebruikt, betaalt afnemer per order daarvoor een vergoeding.

12.3 Zwapak heeft de mogelijkheid haar intellectuele en/of industriële eigendomsrechten dan wel de in artikel 12.2 genoemde materialen aan de afnemer over te dragen tegen een nader door Zwapak te bepalen vergoeding.

**Artikel 13.      Geheimhouding**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als deze door de andere partij als zodanig is aangeduid of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

**Artikel 14.      Schade**

14.1 Zwapak is slechts aansprakelijk voor directe schade van de afnemer die rechtstreeks voortvloeit uit het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van de overeenkomst indien aantoonbaar sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Zwapak. Voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of extra kosten, is Zwapak nimmer aansprakelijk.

14.2 De aansprakelijkheid van Zwapak is beperkt tot maximaal het bedrag van de voor de volledige uitvoering van de overeenkomst afgesproken prijs.

**Artikel 15.      Geschillen**

Alle geschillen, waaronder begrepen geschillen die door slechts één partij als zodanig worden beschouwd, die tussen Zwapak en afnemer mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst tussen Zwapak en afnemer, zullen voor de burgerlijke rechter van de vestigingsplaats van Zwapak aanhangig worden gemaakt.

**Artikel 16.      Toepasselijk recht**

Op alle door Zwapak gesloten overeenkomsten c.q. verrichte handelingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Deze overeenkomsten / handelingen worden geacht in Nederland te zijn gesloten c.q. te zijn verricht.

Bovenstaande voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Haarlem.

© Zwapak, Marketing & Communicatie / versie 01 - 2004